

お客さま各位

株式会社セブンカルチャーネットワーク  
セブン旅倶楽部

### 弊社企画・実施の国内募集型企画旅行 ガイドラインについて

謹啓 日頃より「セブン旅倶楽部」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、罹患された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。また、医療従事者をはじめ日々ご尽力いただいております皆さまに感謝申し上げます。

さて、弊社にて企画・実施いたします国内ツアーおよび宿泊プランにつきまして、お客さまの安心・安全と新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、「一般社団法人 日本旅行業協会」制定のガイドラインに則り、下記の弊社企画・実施ガイドラインを設定いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

#### 記

##### \* 弊社の旅行企画ガイドライン

- ・ 感染状況に応じた適切な旅行先を選定し、移動自粛の要請がなされていない地域とします。
- ・ 手配する施設、サービス提供事業者は、適切な感染防止策を講じている施設、事業者を選定します。

##### \* 弊社の旅行実施ガイドライン

- ・ 安全かつ円滑な実施が困難となった場合は、出発前、旅行中にかかわらず、旅行を中止します。
- ・ 添乗員ならびにスタッフが同行するツアーでは、参加者の健康状態把握につとめ、各施設および各サービス提供事業者のガイドラインに従い、「密閉・密集・密接」を避ける旅程管理をおこないます。
- ・ 添乗員、同行スタッフは、日頃より感染防止策を講じ、社内で健康確認をおこないます。

上記ガイドラインを踏まえまして、以下ご理解ご協力をお願い申し上げます。

- ・ 発熱や感染の疑いがある場合は参加をご遠慮ください。添乗員、スタッフが同行するツアーでは、事前にお渡しする「健康状態に関するお伺い書」の当日のご提出と、ご集合時の検温にご協力ください。
  - ・ 旅行中、体調がすぐれない場合はお申し出ください。症状によりましては離団をお願いする場合がございます。
  - ・ あらかじめマスクを各自ご準備いただき、旅行参加中は飲食時を除きご着用ください。
  - ・ 各施設およびバス等の消毒液設置場所では、積極的に手指の消毒を行ってください。
  - ・ バス等の専用車利用ツアーでは、車中の消毒、換気等対策を講じております。空調機作動や駐車時の窓開け等により、車内が適温にならない場合がございますので、衣類での調整をお願いいたします。
- また、お客さま同士の間隔を確保するため、指定の座席にご着席ください。
- ・ 運輸、食事施設等では、事業者のガイドラインによって同行者さまと座席が離れる場合がございます。
  - ・ そのほか、「新しい生活様式」や各施設のガイドライン、添乗員等の要請をお守りください。
  - ・ 旅行終了後2週間以内に「新型コロナウイルス陽性」と診断された場合は、弊社宛ご連絡をお願いいたします。
- なお、ご参加者さま、添乗員等の罹患が判明した場合は、保健当局と連携して対応いたします。

※セブンカルチャーネットワーク旅行条件書(国内募集型企画旅行)も併せてご参照ください。

※海外募集型企画旅行のガイドラインにつきましては、別途ご案内いたします。

※弊社が取扱う受託取扱企画旅行については、企画・実施する各旅行会社の取り決めに準じます。

以上